

# AIチャットボット 利用規約

本利用規約（以下「本規約」）は、当社が提供するAIチャットボットサービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる前に、本規約を必ずお読みいただき、内容に同意した上でご利用ください。

## 第1条（本サービスの内容）

本サービスは、AIによる自動応答機能を用いて、ユーザーの質問に対し回答を提供するものです。

本サービスは情報提供を目的としており、回答内容の正確性、完全性、有用性、最新性を保証するものではありません。

本サービスは予告なく一部または全部の提供を変更・停止する場合があります。

## 第2条（利用条件）

ユーザーは本規約に同意した上で本サービスを利用するものとします。

未成年者が本サービスを利用する場合、保護者の同意を得た上で利用するものとします。

ユーザーは、本サービスを自己の責任において利用するものとします。

## 第3条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報その他の個人情報の入力

法令または公序良俗に反する行為

犯罪行為または犯罪に結びつく行為

当社、他のユーザー、第三者の権利を侵害する行為

ウイルス、マルウェア等の有害なプログラムを送信する行為

本サービスの運営を妨害する行為

本サービスを不正目的で利用する行為

AIに虚偽または誤解を招く情報を入力し、サービス品質を損なう行為

## 第4条（ログの記録および利用）

本サービスでは、利用状況の把握や品質改善のため、チャット内容を含む利用ログを記録することができます。

記録されたデータには個人情報を含めない運用を行います。

当社は記録データを以下の目的で利用することができます。

回答精度の向上

サービス改善

不具合調査

記録したデータは、上記目的以外では利用いたしません。

## 第5条（免責事項）

本サービスにより提供される情報の正確性・完全性は保証されません。ユーザーは、本サービスの回答に基づいて行動する場合、自身の判断と責任で行うものとします。

当社は、ユーザーが本サービスを利用したことにより発生した損害について、一切の責任を負いません。

通信環境の不具合、サーバートラブル、システム障害、AIモデル仕様変更等によって本サービスが利用できなかった場合でも、当社は責任を負いません。

ユーザーが本サービスへ誤って個人情報を入力したことによる損害についても、当社は責任を負いません。

## 第6条（知的財産権）

本サービスに関する文章、画像、プログラムその他の著作物の権利は、当社または正当な権利者に帰属します。ユーザーはこれらを無断で利用、複製、転載することはできません。

## 第7条（規約の変更）

当社は必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の規約は、本サービス上または当社が定める方法で掲示した時点で効力を生じるものとします。

## 第8条（準拠法）

本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。

# AIチャットボット プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、当社が提供するAIチャットボットサービス（以下「本サービス」）における、ユーザー情報の取り扱いについて定めるものです。

## 第1条（基本方針）

当社は、ユーザーのプライバシーを尊重し、適切な管理・運用を行います。

## 第2条（取得する情報）

当社は本サービスにおいて、以下の情報を取得する場合があります。

チャット入力内容（ただし、個人情報は入力しない前提）

利用日時・操作履歴などのサービス利用ログ

技術情報（ブラウザ種別、アクセス元情報など）

※氏名・住所・連絡先などの個人情報は当社が収集することを意図していません。

## 第3条（利用目的）

取得した情報は以下の目的に限り使用します。

サービス品質の改善

不具合の調査・対応

新機能の開発

運用上必要な分析

これらの目的以外で利用することはありません。

#### 第4条（第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、ユーザー情報を第三者に提供しません。

法令に基づく場合

本人の同意がある場合

業務委託先に必要範囲で提供する場合（ただし安全管理を徹底）

#### 第5条（個人情報が入力された場合の対応）

本サービスは個人情報の入力を前提としていません。

万一ユーザーが個人情報を送信した場合、当社は速やかに削除するよう努めますが、誤入力による損害については責任を負いません。

#### 第6条（データの安全管理）

当社は、取得したデータに対し、不正アクセスや漏洩を防ぐための適切な管理措置を講じます。

#### 第7条（変更について）

本プライバシーポリシーは必要に応じて変更される場合があります。変更後の内容は本サービス上で告知します。

## 免責事項

本サービスにより提供される回答は、AIが生成したものであり、完全性・正確性・最新性を保証するものではありません。本サービス利用により生じたトラブルや損害について、当社は一切の責任を負いません。

重要な判断を行う際は、必ず公式情報または専門家の確認を行ってください。